

# QUALITÄTSPOLITIK

Die Geschäftsleitung von L3A ist sich der Bedeutung und Notwendigkeit bewusst, ihren Kunden die Fähigkeit der Organisation zu demonstrieren und zu dokumentieren, regelmäßig Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die den geforderten und anwendbaren verbindlichen Anforderungen entsprechen.

UNI EN ISO 9001:2015.

Die oberste Leitung beweist Führungsqualitäten und Engagement für das Qualitätsmanagementsystem und hat die Befriedigung der Kundenbedürfnisse und -erwartungen als vorrangiges Ziel hervorgehoben. Zu den weiteren Zielen gehören die folgenden:

- Unterstützung des Kunden durch Innovation und Zuverlässigkeit durch die Integration der besten verfügbaren Technologien;
- der Analyse der Bedürfnisse und der Realität des Kunden die nötige Aufmerksamkeit widmen, um die Gültigkeit und die Implementierungskosten des Neuen richtig einzuschätzen und jedes Mal den Weg zu bestimmen, der zu beschreiten ist, um die Auswirkungen der Veränderung zu minimieren;
- Effektivität, Effizienz und Zuverlässigkeit zu gewährleisten und alle erforderlichen Mittel einzusetzen, um die Einhaltung der Grundsätze der Sorgfalt und Fairness sowie der geltenden Vorschriften zu garantieren;
- Durchführung von Aktivitäten mit der Verpflichtung zur Einhaltung der einschlägigen Normen, Gesetze und Vorschriften für den Sektor;
- Bevorzugung von Lieferanten, die sich bei der Freigabe ihrer Produkte und Dienstleistungen um eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung bemühen;
- Kontinuierliche Verbesserung bestehender Technologien und Ausrüstungen, um Qualitätsaspekte zu verbessern;
- Vorbeugung und Korrektur möglicher Probleme und nicht konformer Situationen durch Analyse und Reduzierung der Ursachen, die zu Abweichungen zwischen den festgelegten und den erzielten Ergebnissen geführt haben;
- Einbindung des gesamten Personals und der Mitarbeiter durch ständige Informations- und Schulungsmaßnahmen zur Organisationskultur und zu den Techniken, um eine kontinuierliche Prozessverbesserung zu erreichen;
- Regelmäßige Überprüfung der Politik, der Zielsetzungen, der Zielvorgaben und der damit zusammenhängenden Umsetzungsprogramme und Gewährleistung einer angemessenen Sichtbarkeit innerhalb des Unternehmens.

Um die Ziele zu erreichen, verpflichtet sich die Geschäftsleitung,:

- sicherzustellen, dass die Unternehmenspolitik auf allen Ebenen der Unternehmensorganisation unterstützt wird;
- die zur Erreichung der Unternehmensziele notwendigen personellen und instrumentellen Ressourcen zu gewährleisten;
- die Verbesserung der individuellen Fähigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters und die Schaffung eines optimalen Betriebsklimas zu fördern.

Darüber hinaus verpflichtet sich die Geschäftsleitung, sicherzustellen, dass:

- alle Mitarbeiter geschult, informiert und sensibilisiert werden, damit sie ihre Aufgaben sicher und im Einklang mit den Vorschriften für die Unternehmenstätigkeiten und im Bewusstsein der individuellen Verantwortlichkeiten jedes Einzelnen im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens ausführen können;
- die gesamte Unternehmensstruktur entsprechend ihren Zuständigkeiten und Kompetenzen an der Erreichung der vorgegebenen Ziele mitwirkt.

Die Verbreitung der Unternehmenspolitik und der Ziele erfolgt durch die Verteilung des vorliegenden Dokuments und der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens.

Dieses Dokument ist für die Öffentlichkeit auf der Website verfügbar: Das Unternehmen sorgt für die Verbreitung in verschiedenen Kommunikationsformen und verteilt es an alle, die es anfordern.